

Werken bij Hitachi Transport System

Hitachi Transport System (HTSE) is een Japanse internationale logistieke dienstverlener (3PL) die samen met haar klanten nadenkt over een passende logistieke oplossing. Mede door innovatieve oplossingen en maatwerk biedt HTSE vanuit haar Europese vestigingen een uitgebreid dienstenpakket met een wereldwijde dekking. Uiteenlopende bedrijven maken inmiddels gebruik van onze diensten die we met kwaliteit en een persoonlijke service leveren.

Operations Assistant (fulltime)

Dit ga je doen

Als Operations Assistant heb je veel telefonisch contact met onze klanten. Je vindt het leuk om hun vragen te beantwoorden en problemen op te lossen of de situatie te verzoenen. Je hebt dan ook goede interpersoonlijke vaardigheden en het verlenen van service staat bij jou hoog in het vaandel. Daarnaast ondersteun je het team bij de orderadministratie.

Binnen het team Operations wordt je verantwoordelijk voor:

- het informeren van klanten en transporteurs over de aankomst of het vertrek van het transport
- het oplossen van knelpunten en problemen
- het ontvangen van import- en exportgegevens
- invoeren van klant- en ordergegevens
- administratief verwerken van orders en het verstrekken van documentatie
- het signaleren en communiceren van veranderingen betreffende orders / adressen

Wij zoeken

Je hebt ervaring in een soortgelijke functie en je bent toe aan een volgende stap in je carrière. Je bent klantgericht (in- en extern), accuraat, werkdrukbestendig en collegiaal. Je kunt snel schakelen en vindt het fijn dat geen werkdag hetzelfde is.

Verder heb je:

- een MBO+ werk- en denkniveau
- een goede beheersing van MS Office
- je beheerst de Engelse en Nederlandse taal
- enige beheersing van de Duitse / Poolse taal is een pré
- minimaal twee jaar ervaring in logistiek/transport

Het aanvragen van een Verklaring Omtrent het Gedrag is onderdeel van de aannameprocedure.

Wij bieden

- overwerk door de week: 150%
- op zaterdag en zondag krijg je zelfs dubbel betaald (200%)
- 31 vakantiedagen
- Reiskostenvergoeding
- Pensioenregeling
- Aandacht om jezelf te blijven ontwikkelen
- Soort dienstverband: Fulltime, Tijdelijk, Onbepaalde tijd
- Salaris: vanaf € 2.400,00 per maand (bruto op fulltime basis)

Stuur je cv en motivatiebrief naar: hr@hitachitransport-eu.com